

Algemene voorwaarden A&V Pet Transport

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere vorm van dienstverlening door de Expediteur, VOF A&V Pet Transport (hierna: Expediteur) voor de opdrachtgever. Als opdrachtgever wordt beschouwd diegene die de opdracht tot het verrichten van handelingen en werkzaamheden aan de Expediteur geeft (hierna: De Opdrachtgever).

Alle door de Expediteur gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend.

Kosten

Tenzij, en voor zover, tussen Expediteur en Opdrachtgever niet anders is overeengekomen, zijn bij de tarieven niet inbegrepen: rechten, belastingen en heffingen, consulaat- en legalisatiekosten, kosten voor het opmaken van bankgaranties en (extra) verzekeringspremies, alle kosten voortvloeiende uit onvoldoende laad- en/of lostijd (ongeacht de oorzaak daarvan), buitengewone onkosten en hogere arbeidslonen in verband met laden of lossen in het weekend of op feestdagen, alle extra kosten veroorzaakt door overmacht en alle bedragen die als gevolg van onjuist geheven vrachten en kosten aan de Expediteur opkomen, almede alle extra kosten die van de Expediteur in verband met de opdracht worden gevorderd dan wel nagevorderd. Deze kosten komen alle voor rekening van de Opdrachtgever.

Aansprakelijkheid

Alle handelingen en werkzaamheden geschieden voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

De Expediteur is niet aansprakelijk voor enige schade, tenzij de Opdrachtgever bewijst dat de schade is ontstaan door grove schuld of nalatigheid van de Expediteur of zijn ondergeschikten.

Ten aanzien van de toestand, aard of kwaliteit van de te vervoeren zaken treedt de Expediteur niet op als deskundige, noch ontstaat voor hem enigerlei aansprakelijkheid uit opgaven hierover. Indien de Expediteur een garantie stelt, is zijn Opdrachtgever gehouden hem te vrijwaren tegen alle gevolgen daarvan.

De door de Expediteur te vergoeden schade zal in ieder geval nimmer meer bedragen dan de door de Opdrachtgever te bewijzen factuurwaarde van de zaken, bij ontbreken waarvan de door de Opdrachtgever te bewijzen marktwaarde zal gelden op het moment dat de schade is ontstaan. De Expediteur is niet aansprakelijk voor gederfde winst, gevolgschade en immateriële schade.

De Opdrachtgever is jegens de Expediteur aansprakelijk voor schade tengevolge van de (aard der) zaken en de verpakking daarvan, de onjuistheid, onnauwkeurigheid of onvolledigheid van instructies en gegevens, het niet of niet tijdig ter beschikking stellen van de zaken op de afgesproken tijd en plaats, alsmede het niet of niet tijdig verstrekken van documenten en/of instructies en de schuld of nalatigheid in het algemeen van de Opdrachtgever en diens ondergeschikten en door hem ingeschakelde en/of werkzame derden.

De Opdrachtgever zal de Expediteur vrijwaren tegen aanspraken van derden, waaronder begrepen ondergeschikten van zowel de Expediteur als de Opdrachtgever, die verband houden met de in het vorige lid bedoelde schade.

In geval van overmacht blijft de overeenkomst van kracht, de verplichtingen van de Expediteur worden echter voor de duur van de overmacht opgeschort.

Tijden van aankomst worden door de Expediteur niet gegarandeerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Indien vervoerders weigeren voor stukstal, gewicht enz. te tekenen, is de Expediteur voor de gevolgen daarvan niet verantwoordelijk of aansprakelijk.

Betaling

De Opdrachtgever is verplicht de Expediteur de overeengekomen vergoeding en de andere uit de overeenkomst en/of deze voorwaarden voortvloeiende kosten, vrachten, rechten enz. bij aankomst van te ontvangen zaken, respectievelijk bij verzending van te verzenden zaken, te voldoen, tenzij tussen Expediteur en Opdrachtgever anders is overeengekomen middels schriftelijke overeenkomst of bestendig gebruik.

De overeengekomen vergoeding en de andere uit de overeenkomst en/of deze voorwaarden voortvloeiende kosten, vrachten, rechten enz. zijn ook verschuldigd indien bij de uitvoering van de overeenkomst schade is opgetreden.

De Expediteur is niet verplicht uit eigen middelen zekerheid te stellen voor betaling van vracht, rechten, heffingen, belastingen en/of andere kosten. Alle gevolgen van het niet (dadelijk) voldoen aan een verplichting tot zekerheidstelling komen ten laste van de Opdrachtgever.

De Opdrachtgever is te allen tijde verplicht de in verband met de opdracht door enige overheid in te vorderen dan wel na te vorderen bedragen alsmede daarmee samenhangende opgelegde boetes aan de Expediteur te vergoeden. Voornoemde bedragen dienen eveneens door de Opdrachtgever aan de Expediteur te worden vergoed, indien de Expediteur in verband met de expeditieovereenkomst hiervoor door een door hem ingeschakelde derde wordt aangesproken.

Incasso

Indien bij niet-tijdige betaling tot incasso langs gerechtelijke of andere weg wordt overgegaan, wordt het bedrag der vordering verhoogd met 10% administratiekosten, terwijl de gerechtelijk en buitengerechtelijke kosten ten laste van de Opdrachtgever komen.

Toepasselijk recht

Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen onderworpen zijn aan Nederlands recht.

Als plaats van vereffening en schaderegeling geldt de plaats van vestiging van de Expediteur.

General terms and conditions A&V Pet Transport

These general terms and conditions apply to any form of service provided by the Forwarder, VOF A&V Pet Transport (hereinafter: Forwarder) for the client. The client is considered to be the person who gives the order to perform actions and work to the Forwarder (hereinafter: The Client).

All offers made by the Forwarder are without obligation.

Cost

Unless, and insofar as, no other agreement has been reached between the Forwarder and the Client, the rates do not include: duties, taxes and levies, consulate and legalisation costs, costs for drawing up bank guarantees and (extra) insurance premiums, all costs arising from insufficient loading and/or unloading time (regardless of the cause thereof), extraordinary expenses and higher labour wages in connection with loading or unloading on weekends or public holidays, all additional costs caused by force majeure and all amounts that arise to the Forwarder as a result of incorrectly levied freight and costs, as well as all additional costs that are claimed or reclaimed from the Forwarder in connection with the order. These costs are all for the account of the Client.

Liability

All actions and activities are at the expense and risk of the Client.

The Forwarder is not liable for any damage, unless the Client proves that the damage was caused by gross negligence or negligence on the part of the Forwarder or his subordinates.

With regard to the condition, nature or quality of the goods to be transported, the Forwarder does not act as an expert, nor does any liability arise for him from statements in this regard. If the Forwarder provides a guarantee, his Client is obliged to indemnify him against all consequences thereof.

The damage to be compensated by the Forwarder will in any case never exceed the invoice value of the goods to be proven by the Client, in the absence of which the market value to be proven by the Client will apply at the time the damage has arisen. The Forwarder is not liable for loss of profit, consequential damage and immaterial damage.

The Client is liable to the Forwarder for damage resulting from the (nature of the) goods and the packaging thereof, the inaccuracy, inaccuracy or incompleteness of instructions and data, the non-provision or late provision of the goods at the agreed time and place, as well as the failure to provide them or not to provide them on time. van documenten en/of instructies en de schuld of nalatigheid in het algemeen van de Opdrachtgever en diens ondergeschikten en door hem ingeschakelde en/of werkzame derden.

The Client shall indemnify the Forwarder against claims from third parties, including subordinates of both the Forwarder and the Client, which are related to the damage referred to in the previous paragraph.

In the event of force majeure, the agreement remains in force, but the obligations of the Forwarder are suspended for the duration of the force majeure.

Times of arrival are not guaranteed by the Forwarder, unless otherwise agreed in writing.

If carriers refuse to sign for pieces, weight, etc., the Forwarder is not responsible or liable for the consequences thereof.

Payment

The Client is obliged to pay the Forwarder the agreed fee and the other costs, freights, rights, etc. arising from the agreement and/or these terms and conditions upon arrival of goods to be received, or upon shipment of goods to be sent, unless otherwise agreed between the Forwarder and the Client by means of a written agreement or permanent use.

The agreed compensation and the other costs, freights, duties, etc. arising from the agreement and/or these terms and conditions are also due if damage has occurred during the execution of the agreement.

The Forwarder is not obliged to provide security from its own resources for payment of freight, duties, levies, taxes and/or other costs. All consequences of not (immediately) complying with an obligation to provide security shall be borne by the Client.

The Client is at all times obliged to reimburse the Forwarder for the amounts to be refunded or to be recovered by any government in connection with the assignment, as well as any related fines imposed. The aforementioned amounts must also be reimbursed by the Client to the Forwarder if the Forwarder is held liable for this by a third party engaged by him in connection with the forwarding agreement.

Direct debit

If, in the event of late payment, collection is carried out by judicial or other means, the amount of the claim will be increased by 10% administration costs, while the judicial and extrajudicial costs will be borne by the Client.

Applicable law

All agreements to which these terms and conditions apply will be subject to Dutch law.

The place of settlement and settlement of claims is the place of establishment of the Forwarder.